

Sébastien DEMARIES

32 ANS
Célibataire

✉ 10, Bd Rougier
13004 Marseille

☎ 06-15-41-33-20

M@il : sdemaries@yahoo.fr

Formations et diplômes

2009-2010

Formation de Conseiller en
insertion Professionnelle-
AFPA Malijai (04)

Juin 2002

Niveau BTS Force de Vente

Juin 2000

Bac professionnel Service
Accueil

Compétences logicielles

- ✚ Word
- ✚ Excel
- ✚ Power Point
- ✚ Internet
- ✚ Logiciels CRM

Divers

- ✚ Permis B
- ✚ Mobile
- ✚ Véhiculé
- ✚ Langues Italienne et
Anglaise

Conseiller en insertion professionnelle

Domaines de compétences

Insertion

- ✚ Accueil et identification de la demande des bénéficiaires
- ✚ Aide à l'élaboration d'un plan d'action permettant de construire, de valider et de réaliser un projet professionnel
- ✚ Mobilisation d'un réseau ou de partenaires pour favoriser la réalisation des projets professionnels
- ✚ Conduite des séances d'informations à l'aide de supports
- ✚ Réalisation de séances de techniques de recherche d'emploi
- ✚ Exploitation des données socio-économiques territoriales pour favoriser l'insertion
- ✚ Régulation des comportements déstabilisant en situation d'accueil
- ✚ Exercice d'une veille informationnelle en rapport avec l'activité

Formation

- ✚ Préparation des moyens et outils pédagogiques à mettre en place
- ✚ Elaboration et actualisation des supports de formation
- ✚ Transmission des savoirs aux stagiaires
- ✚ Mise en place d'ateliers et animation
- ✚ Evaluation des acquis et des connaissances

Ressources humaines

- ✚ Recrutement : Elaboration des profils de postes, participation aux entretiens et sélection des candidats
- ✚ Coaching individualisé
- ✚ Suivi d'indicateurs de performance

Administratif

- ✚ Accueil, information et orientation des interlocuteurs
- ✚ Traitement des dimensions administratives liées aux activités
- ✚ Gestion et classement des dossiers

Expériences professionnelles

2010 : Stages de Conseiller en Insertion Professionnelle (30)

- **Mission Locale Jeunes Nîmes** : Accueil et orientation des jeunes et production d'une cartographie du bassin Nîmois,
- **Association TEDAC-La Grand Combe (ACI)** : Accompagnement socioprofessionnel des salariés du chantier d'insertion et production d'une monographie d'accompagnement,
- **Mission Locale Jeunes Petite Camargue** : En binôme, prospection entreprise et mise en relation des jeunes, production d'une analyse des processus,
- **Point Accueil Emploi-La Grand Combe** : Réalisation d'actions de communication en faveur de la politique de l'emploi au sein de la communauté de communes, production d'une analyse des étapes du projet.

2007 : Stage Mission Locale Salon de Pce (13)

Dans le cadre d'un OPI, familiarisation avec le secteur d'insertion.

2004-2007 : Formateur technique Télécom Italia France (13)

- ✚ Recrutement, analyse des profils et positionnement des télé-conseillers.
- ✚ Coaching professionnel
- ✚ Formations initiales et continues (logiciels et discours)
- ✚ Missions de support commercial terrain.
- ✚ Suivi de la montée en compétence des conseillers.
- ✚ Ecoute et évaluation des conseillers et mise en place d'actions correctrices.

2002-2009 : Télé conseiller Secteur Téléphonie et Assurances (13,75)

Gestion contractuelle, traitement de l'information et des réclamations.